



**EDUCA
BUSINESS
SCHOOL**



FORMACIÓN ONLINE

Titulación certificada por
EDUCA BUSINESS SCHOOL



Curso de Gestion Hotelera



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL** que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

Curso de Gestion Hotelera

**DURACIÓN:**

150 horas

**MODALIDAD:**

Online

**PRECIO:**

199 €

Incluye materiales didácticos,
titulación y gastos de envío.

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



**Educa Business School**como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativade 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXXXXXXXXCon una calificación de **NOTABLE**Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 11 de Noviembre de 2019La Dirección General
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO**RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA**

La presente Titulación es propia de Educa Business School de la Universidad Privada de El Tiro, Expediente de Ejecución de Plan de Formación de Postgrado de la Universidad Privada de El Tiro, expedido el 11 de Noviembre de 2019, con una calificación de NOTABLE. La presente Titulación es propia de Educa Business School de la Universidad Privada de El Tiro, expedido el 11 de Noviembre de 2019, con una calificación de NOTABLE. La presente Titulación es propia de Educa Business School de la Universidad Privada de El Tiro, expedido el 11 de Noviembre de 2019, con una calificación de NOTABLE.

Descripción

Este Curso de Gestion Hotelera le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que para el área Hostelería es muy importante profundizar y adquirir los conocimientos de Gestion Hotelera dentro del sector alojamiento.

Objetivos

- Saber qué tipos de hoteles existen y cómo se organizan.
- Conocer los principales aspectos de la oferta y demanda actual en el sector hotelero.
- Organizar el departamento de Recepción y sus subdepartamentos de Reservas y Recepción, teniendo en cuenta sus funciones y los procesos básicos que los caracterizan.
- Organizar y desarrollar correctamente el trabajo de los departamentos de Conserjería, Comunicaciones y Pisos de un hotel.

A quién va dirigido

Este CURSO ONLINE de Gestion Hotelera está dirigido a todas aquellas personas interesadas en el ámbito de Hostelería y más concretamente en el sector alojamiento y quieran especializarse.

Para qué te prepara

Este CURSO ONLINE de Gestion Hotelera le prepara para adquirir unos conocimientos específicos dentro del área de Hostelería desarrollando en el alumnado unas capacidades para desenvolverse profesionalmente en el sector de alojamiento y más concretamente en Gestion Hotelera . Además con la realización de este curso el alumno estará preparado para: Saber qué tipos de hoteles existen y cómo se organizan; Conocer los principales aspectos de la oferta y demanda actual en el sector hotelero; Organizar el departamento de Recepción y sus subdepartamentos de Reservas y Recepción, teniendo en cuenta sus funciones y los procesos básicos que los caracterizan; y Organizar y desarrollar correctamente el trabajo de los departamentos de Conserjería, Comunicaciones y Pisos de un hotel.

Salidas Laborales

Alojamiento

Materiales Didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Gestión Operativa del Establecimiento Hotelero I'
- Manual teórico 'Gestión Operativa del Establecimiento Hotelero II'
- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Gestión Operativa del Establecimiento Hotelero II'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno

Formas de Pago

- Contrareembolso

- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono
(+34) 958 050 217 e
infórmate de los pagos a
plazos sin intereses que
hay disponibles



Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



Reinventamos la Formación Online



Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

Acreditaciones y Reconocimientos



Temario

MÓDULO 1. GESTIÓN OPERATIVA DEL ESTABLECIMIENTO HOTELERO

|

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN Y MOSTRADOR

- 1.Funciones en el mostrador
- 2.La plantilla de la recepción Distribución de horarios
- 3.Relaciones Interdepartamentales
- 4.El Rack de Habitaciones
- 5.El ciclo del cliente
- 6.El chek in
- 7.Protocolos de administración de control y gestión
- 8.La gestión de grupos
- 9.El libro de Recepción
- 10.El chek out

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL DEPARTAMENTO DE RESERVAS

- 1.Funciones en el departamento de reservas
- 2.Tratamiento y análisis del estado de reservas
- 3.Procedimientos de recepción, aceptación, confirmación, modificación y cancelación de reservas
- 4.Utilización de programas informáticos específicos de reservas
- 5.Legislación sobre reservas La figura del "Overbooking"

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONSERJERÍA

- 1.Organización y funciones
- 2.Documentación, Soportes de información
- 3.Personal de Conserjería

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FACTURACIÓN Y CAJA

- 1.Los Documentos comerciales y administrativos
- 2.Documentos justificativos de las operaciones de compra-venta
- 3.Operaciones básicas de cobro y pago
- 4.Descripción de medios de pago
- 5.Modelos de documentación de cobro y pago, convencionales o telemáticos
- 6.Cumplimiento de libros de caja y bancos
- 7.Impresos correspondientes a los servicios bancarios básicos
- 8.Gestión de tesorería: Banca online
- 9.Aplicaciones informáticas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN EL HOTEL

- 1.Importancia de la experiencia en el sector servicios
- 2.Customer journey map
- 3.Branding y experiencia del cliente

MÓDULO 2. GESTIÓN OPERATIVA DEL ESTABLECIMIENTO HOTELERO

II

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DEPARTAMENTO DE HOUSEKEEPING

- 1.Funciones
- 2.Características
- 3.Áreas y relaciones interdepartamentales
- 4.Documentación
- 5.La Camarera de Pisos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL DEPARTAMENTO DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

- 1.Definición y organización
- 2.Subdepartamento de economato y bodega
- 3.Subdepartamento de cocina
- 4.Funciones del personal
- 5.Tipos de restaurantes
- 6.La figura del chef
- 7.Reglas de atención al cliente en restauración
- 8.Adaptación de la restauración en función de la oferta hotelera
- 9.El diseño de cartas
- 10.Los bares dentro del alojamiento hotelero
- 11.Cartas para bar
- 12.Relaciones interdepartamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL DEPARTAMENTO DE DIRECCIÓN

- 1.Proceso de dirección: planificación, organización, gestión y control
- 2.El proceso de dirección en el hotel

- 3.La dirección de recursos humanos
- 4.Funciones del subdirector y delegación de funciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

- 1.Introducción
- 2.Funciones del departamento
- 3.Documentos empleados
- 4.Normas del servicio de mantenimiento
- 5.Sostenibilidad en hoteles
- 6.Accesibilidad en hoteles

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL DEPARTAMENTO DE ANIMACIÓN

- 1.Departamento de animación
- 2.El animador turístico y sus funciones
- 3.Equipamiento y materiales
- 4.Relaciones interdepartamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

- 1.Funciones del departamento comercial
- 2.Organización del departamento
- 3.Puestos de trabajo en el departamento
- 4.Interrelación con el resto de departamentos del hotel