



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Especialista en Recursos Humanos en el Ámbito del Alojamiento





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantess de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





## Descripción

---

Si desempeña su labor profesional en el entorno de la hostelería o desearía hacerlo y quiere especializarse en las funciones relacionadas con los recursos humanos en el sector del alojamiento este es su momento, con el Curso de Especialista en Recursos Humanos en el Ámbito del Alojamiento podrá adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar esta función de manera profesional.

## Objetivos

---

- Conocer los aspectos que se deben tener en cuenta en la gestión de los recursos humanos.
- Realizar un planificación estratégica en los recursos humanos en los alojamientos turísticos.
- Aplicar modelos de fuentes de reclutamiento en el sector del alojamiento.
- Realizar estrategias de Liderazgo y Motivación en la empresa.

## A quién va dirigido

---

El Curso de Especialista en Recursos Humanos en el Ámbito del Alojamiento está dirigido a personas interesadas en dedicarse al mundo de la hostelería que quieran adquirir conocimientos sobre los recursos humanos en alojamientos, así como a profesionales que deseen ampliar su formación.

## Para qué te prepara

---

Este Curso de Especialista en Recursos Humanos en el Ámbito del Alojamiento le prepara para conocer a fondo el entorno de los recursos humanos en relación con el sector de los alojamientos, aplicando estrategias y técnicas que le ayuden a ser un experto en la materia.

## Salidas laborales

---

Turismo / Hostelería / Alojamientos / Recursos humanos.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

1. Objetivos
2. Mapa conceptual
3. Glosario
4. Conceptos básicos en la dirección de los recursos humanos
5. Evolución histórica de los recursos humanos
6. Gestión de los recursos humanos
7. Aspectos que se deben tener en cuenta en la gestión de los recursos humanos
8. Tipos de empresas según la vinculación entre las personas
9. Planificación estratégica en los recursos humanos en los alojamientos turísticos
10. Resumen
11. Actividades de autoevaluación
12. Ejercicios propuestos
13. Preguntas para reflexionar
14. Investiga

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONES Y TAREAS DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN ALOJAMIENTOS

1. Objetivos
2. Mapa conceptual
3. Glosario
4. Introducción a la asignación de funciones en los puestos de trabajo
5. Finalidad e importancia del estudio y diseño de los puestos de trabajo
6. Diseño de los puestos de trabajo
7. Requisitos y responsabilidades de los puestos de trabajo en alojamientos
8. Resumen
9. Actividades de autoevaluación
10. Ejercicios propuestos
11. Preguntas para reflexionar
12. Investiga

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

1. Objetivos
2. Mapa conceptual
3. Glosario
4. Principios de la planificación del personal
5. Fases en el proceso de planificación de los recursos humanos
6. Normativa laboral en el sector del alojamiento
7. Planificación de plantillas
8. Estudio y medición de tiempos
9. Resumen
10. Actividades de autoevaluación
11. Ejercicios propuestos

## 12. Investiga

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL EN EMPRESAS DE ALOJAMIENTO

1. Objetivos
2. Mapa conceptual
3. Glosario
4. Concepto e importancia del reclutamiento de personal
5. Modelos de fuentes de reclutamiento en el sector del alojamiento
6. Sistemas de reclutamiento
7. Proceso de reclutamiento online
8. Aspectos primordiales en la selección de personal
9. Métodos de selección
10. Valoración de los candidatos
11. Evaluación del proceso de selección
12. Resumen
13. Actividades de autoevaluación
14. Preguntas para reflexionar
15. Investiga

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTEGRACIÓN DEL PERSONAL Y PLANES DE FORMACIÓN EN EL SECTOR DEL ALOJAMIENTO

1. Objetivos
2. Mapa conceptual
3. Glosario
4. Valor estratégico del plan de acogida a empleados
5. Modelos de planes de formación
6. Recursos y sistemas de formación
7. Resumen
8. Actividades de autoevaluación
9. Preguntas para reflexionar

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. DIRECCIÓN Y MOTIVACIÓN DE PERSONAL EN EL SECTOR DEL ALOJAMIENTO

1. Objetivos
2. Mapa conceptual
3. Glosario
4. Sistemas de dirección de personal
5. Competencias directivas
6. Clima organizacional
7. Coaching en el sector del alojamiento
8. Liderazgo en la empresa
9. Motivación en la empresa
10. Factores desmotivadores en el entorno laboral
11. Resumen
12. Actividades de autoevaluación
13. Preguntas para reflexionar

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

14. Investiga

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ALOJAMIENTOS

1. Objetivos
2. Mapa conceptual
3. Glosario
4. Concepto de comunicación y factores relevantes en el sector del alojamiento
5. La comunicación como vía de negociación de conflictos
6. Resumen
7. Actividades de autoevaluación
8. Ejercicios propuestos
9. Preguntas para reflexionar
10. Investiga

EDITORIAL ACADÉMICA Y TÉCNICA: Índice de libro Recursos humanos en el alojamiento

1. Soldevila Matías, Pau. Publicado por Editorial Síntesis

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group